V9 – 18.11.26

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande : ……

Date de commande : … … … / … … … /… … …

Nom et Prénom : ……

Mail : ……@……

HEODE
See you on the road

Code Produit	Qté	Désignation de l'article	Motif du retour (code)

Cochez le motif du retour
1. Différent de l'image sur le site
2. Article arrivé trop tard
3. Colis endommagé
4. Mauvais article reçu
5. Article défectueux / abîmé
6. Problème de dimensions
7. Je suis déçu(e) par le produit
8. J'ai changé d'avis
9. Trop de quantité commandée
10. Je me suis trompé(e)

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Glissez le formulaire dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis **impérativement** à l'adresse suivante :

   HEODE
   Service Retour
   10 chemin du Gué - 42700 FIRMINY

ATTENTION : la livraison doit être effectuée directement à notre adresse professionnelle. Aucun dépôt en point relais, bureau de poste ou Locker ne sera récupéré par nos équipes.

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez : □ être remboursé □ recevoir un avoir

Cadre réservé, ne rien inscrire	
Service retour	**Comptabilité**

<u>IMPORTANT</u> pour que votre retour soit accepté :

⇒ le produit doit être retourné neuf, intact et dans son emballage d'origine (attention ne rien coller ou écrire sur l'emballage d'origine),

⇒ si le produit est fragile, nous vous conseillons une assurance pour pouvoir vous retourner vers votre transporteur en cas de problème de casse. **ATTENTION** si le produit retourné est cassé lors de la réception dans nos locaux, aucun remboursement ne sera effectué.

Pour toute question, contactez-nous au 04 83 43 74 75 ou par email à contact@heode.fr

À noter : Vous disposez de 30 jours pour nous faire un retour, à compter de la date de réception de votre colis. Si vous nous retournez votre commande dans les 14 jours suivant sa réception, vous pouvez choisir entre un avoir ou un remboursement. Au-delà de 14 jours, vous pourrez bénéficier uniquement d'un avoir.
Veuillez noter que les frais de retour sont à votre charge.