

## FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande : .....

Date de commande : ... .. / ... .. / ... ..

Nom et Prénom : .....

Mail : .....@.....



Code Produit	Qté	Désignation de l'article	Motif du retour (code)

Cochez le motif du retour
1. Différent de l'image sur le site
2. Article arrivé trop tard
3. Colis endommagé
4. Mauvais article reçu
5. Article défectueux / abîmé
6. Problème de dimensions
7. Je suis déçu(e) par le produit
8. J'ai changé d'avis

### Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Glissez le formulaire dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par tous moyens à votre convenance à l'adresse suivante :

**HEODE**  
Service Retour  
10 chemin du Gué  
42700 FIRMINY

Cadre réservé, ne rien inscrire	
SAV	COMPTA

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :  être remboursé (sous 14 jours)                       recevoir un avoir

### **IMPORTANT pour que votre retour soit accepté :**

- › le produit doit être retourné neuf, intact et dans son emballage d'origine (attention ne rien coller ou écrire sur l'emballage d'origine),
- › si le produit est fragile, nous vous conseillons une assurance pour pouvoir vous retourner vers votre transporteur en cas de problème de casse. **ATTENTION** si le produit retourné est cassé lors de la réception dans nos locaux, aucun remboursement ne sera effectué.

**Pour toute question, contactez-nous au 04 83 43 74 75 ou par email à [contact@heode.fr](mailto:contact@heode.fr)**

**À noter : Vous disposez de **30 jours** pour nous faire un retour, à compter de la date de réception de votre colis.**

**Si vous nous retournez votre commande dans les 14 jours suivant sa réception, vous pouvez choisir entre un échange, un avoir ou un remboursement. Au-delà de 14 jours, vous pourrez bénéficier d'un avoir.**

**Veillez noter que les frais de retour sont à votre charge.**